



La brigada académica como herramienta para mejorar la gestión y la comunicación en el ámbito docente.

The academic brigade as a tool to improve management and communication in the educational field

AUTORA: Denisse Tatiana Díaz Espinoza¹

María Fernanda Plusas Ruiz²

* **DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:** ramosnaia23@gmail.com

Cita sugerida (APA, séptima edición):

Díaz Espinoza, D. T. y Plusas Ruiz M. F. (2026). La brigada académica como herramienta para mejorar la gestión y la comunicación en el ámbito docente. *Innovación, Saber y Capacitación Profesional*. 2(1), 69-87.

RESUMEN

En las instituciones de educación superior, la gestión académica y la comunicación efectiva constituyen pilares fundamentales para el desarrollo de procesos docentes de calidad. En este contexto, el objetivo de la presente investigación consistió en identificar brechas en la gestión de procesos en la Facultad de Administración Finanzas e Informática, y proponer la conformación de una brigada académica como herramienta para mejorar la gestión y la

¹ ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6810-6364>, CCGECON-Centro de Capacitación y Gestión del Conocimiento. Ecuador, E-mail: ramosnaia23@gmail.com

² ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8054-7435>, Instituto Superior Tecnológico de Investigación Científica e Innovación-ISTICI, Ecuador. E-mail: pluasmaria670@gmail.com





comunicación en el ámbito docente. Se consideró una investigación de campo, de carácter bibliográfico y propositivo. El diagnóstico realizado reveló áreas críticas relativas a la infraestructura existente, un deficiente sistema de comunicación, deserción estudiantil, escasa integración en programas de servicio social y falta de ejecución de los proyectos de emprendimiento e integradores presentados por los estudiantes. La identificación de estos problemas subrayó la importancia de implementar soluciones innovadoras, por lo que la propuesta de crear una brigada académica universitaria se presenta como una herramienta estratégica que puede transformar la dinámica entre estudiantes, docentes y administrativos. La brigada no solo facilitará un canal de comunicación más fluido y directo, sino que también promoverá la participación activa de los estudiantes en la gestión académica, empoderándolos para contribuir a la mejora continua de su entorno educativo. Al abordar las brechas identificadas, esta iniciativa tiene el potencial de reducir la deserción, fomentar un ambiente inclusivo y enriquecer la formación ciudadana de los estudiantes.

Palabras claves: gestión de procesos, educación superior, entorno colaborativo, mejora continua.

ABSTRACT

In higher education institutions, academic management and effective communication are fundamental pillars for the development of high-quality teaching processes. In this context, the objective of the present research was to identify gaps in process management at the Faculty of Administration, Finance, and Informatics, and to propose the formation of an academic brigade as a tool to improve management and communication in the teaching field. It was considered a field study, of a bibliographic and propositional nature. The diagnosis





carried out revealed critical areas related to the existing infrastructure, a deficient communication system, student dropout, limited integration into social service programs, and a lack of implementation of entrepreneurship and integrative projects presented by the students. The identification of these problems highlighted the importance of implementing innovative solutions, which is why the proposal to create a university academic brigade is presented as a strategic tool that can transform the dynamics between students, teachers, and administrative staff. The brigade will not only facilitate a more fluid and direct communication channel, but it will also promote active student participation in academic management, empowering them to contribute to the continuous improvement of their educational environment. By addressing the identified gaps, this initiative has the potential to reduce dropout rates, foster an inclusive environment, and enrich students' civic education.

Keywords: process management, higher education, collaborative environment, continuous improvement.

INTRODUCCIÓN

En las instituciones de educación superior, la gestión académica y la comunicación efectiva constituyen pilares fundamentales para el desarrollo de procesos docentes de calidad. Sin embargo, retos como la creciente complejidad administrativa, la diversificación de modalidades educativas y la necesidad de coordinación entre distintos actores universitarios, exigen mecanismos más dinámicos y participativos para optimizar el funcionamiento organizacional.

Las instituciones de educación superior, como toda organización que quiere hacer bien su trabajo y prestar un mejor producto o servicio a sus clientes, han ampliado su función





histórica, la docencia, para participar más activamente en los procesos de investigación y atención de las necesidades de la sociedad que le rodea, sin olvidar el cumplimiento de las leyes y normas que le rigen y que van encaminadas a mejorar la calidad de la academia (Zamora et al., 2017).

Actualmente, la educación superior tiene un nuevo enfoque que va más allá de lo conocido, porque incentiva a los profesionales a mejorar sus procesos de aprendizaje (Lema et al., 2024). Para ello las instituciones deben fomentar un sistema de capacitación docente permanente basado en enfoques colaborativos y activos, donde se promueva la reflexión, el trabajo en equipo y la aplicación práctica de las herramientas virtuales proporcionadas por las tecnologías de la información y las comunicaciones (Luis Grados, 2024).

De igual manera sea hace preciso implantar y mantener un sistema de gestión orientado a las personas, en este caso a la comunidad universitaria. Es por ello que continuamente se debe trabajar en la conformación y restructuración de las diversas comisiones y áreas que forman parte de los pilares fundamentales de la institución en los que interactúan los profesores y estudiantes.

Determinar los resultados de aprendizaje y el sistema para el seguimiento y evaluación de la consecución de estos constituye uno de los aspectos fundamentales de la planificación y organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo igualmente una de las funciones esenciales que desempeña el profesorado universitario. Así mismo, se trata de una actividad básica para dar coherencia en la educación superior a un diseño curricular basado en el alineamiento constructivo (Rodríguez Gómez et al., 2025).





Por otra parte, la comunicación efectiva entre estudiantes, administrativos y profesores en una universidad es fundamental para crear un ambiente académico propicio y enriquecedor. Esta interacción fluida no solo facilita la transmisión de información relevante sobre programas, actividades y recursos disponibles, sino que también fomenta un sentido de comunidad y colaboración. Esta sinergia contribuye al desarrollo integral de los estudiantes, preparándolos no solo para su vida académica, sino también para su futuro profesional.

Para el sistema de educación superior ecuatoriano la calidad constituye un principio que consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente con una excelente gestión enfocada en buscar la mejora constante.

La Facultad de Administración Finanzas e Informática es una unidad académica de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuyo gobierno se estructura conforme se establece en el vigente Estatuto Universitario. Su campo de acción se enmarca en una concepción moderna del quehacer educativo nacional, enfocándose en la formación de profesionales altamente calificados, a fin de que puedan afrontar con total probidad y eficiencia los retos que imponen el avance y desarrollo de la sociedad moderna.

No obstante, una parte considerable de los estudiantes de la Facultad de Administración Finanzas Informática desconocen los procedimientos, leyes, normas y actividades que se llevan a cabo en la facultad. Este desconocimiento constituye una limitación para el ejercicio sus derechos académicos, administrativos y de participación de manera adecuada. Por otra





les impide ser agentes activos en su formación y en la mejora continua del entorno académico.

En este contexto, el objetivo de la presente investigación consiste en identificar brechas en la gestión de procesos en la Facultad de Administración Finanzas Informática, y proponer la conformación de una brigada académica como herramienta para mejorar la gestión y la comunicación en el ámbito docente.

DESARROLLO

Materiales y métodos

La presente investigación posee un enfoque empírico inductivo, cuyo proceso investigativo se fundamenta en la observación directa de evidencias que permitieron establecer y conocer algunas necesidades de los estudiantes en el ambiente académico.

Se considera una investigación de campo y de carácter bibliográfico, dado que el sustento teórico conceptual que forma parte del proyecto integrador fue tomado de artículos y de páginas Web de la institución. Es de campo porque se aplicó como instrumento de investigación la observación directa en el lugar donde se genera el problema objeto de estudio, obteniéndose información directamente de los actores involucrados.

El proceso diagnóstico es propositivo, dado que una vez obtenidos los resultados de la investigación de campo se plantearon alternativas de solución a la problemática detectada, a través de una propuesta de creación de una brigada académica. El proceso diagnóstico se inició con la identificación de brechas en la gestión administrativa y académica en la Facultad de Administración Finanzas e Informática.





Para la obtención de la información se identificó el público objetivo, constituyéndose por la población de la Universidad, considerando solo a los estudiantes de la Facultad de Administración Finanzas e Informática como población.

Resultados

El desarrollo del diagnóstico inicial permitió identificar las siguientes brechas en la gestión académica y administrativa:

- ✓ Escasa infraestructura tecnológica para gestionar procesos académicos, proveer información a los miembros de la comunidad universitaria y difundirla al interior y al exterior de la institución.
- ✓ Poca difusión de las actividades que realiza el Departamento de Bienestar Universitario respecto a las becas y otros servicios que se brindan a los estudiantes. Esto propicia que exista desconocimiento por parte de los estudiantes con respecto al procedimiento para el proceso de asignación de becas y la tardía gestión para la concesión de cupos.
- ✓ Alto índice de deserción estudiantil, cuyas causas incluyen enfermedad, embarazo y accidentes, problemas familiares, falta de interés y compromiso, incapacidad para adaptarse a la metodología universitaria. y escasos recursos económicos.
- ✓ Escasa integración de los estudiantes en programa de servicio social en la facultad por falta de compromiso estudiantil y poca iniciativa de responsabilidad social. Además, se aprecia insuficiente participación docente en actividades de índole social y cultural.





- ✓ Falta de ejecución de las ideas de proyecto de emprendimiento e integradores.

Esto ha propiciado desmotivación entre los estudiantes al conocer que los proyectos presentados con la finalidad de demostrar sus conocimientos y competencias solo quedan en documentos, mas no se llevan a la práctica.

Conocidas las principales problemáticas, se propone entonces la creación de una brigada académica en la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo, cuyo objetivo general se enfoca en informar y concientizar a la comunidad universitaria acerca de las necesidades, obligaciones, derechos, e intereses académicos que conlleven al mejoramiento profesional, humanístico y personal del estudiante.

Para ello ha de servir como portavoz del estudiantado de la Facultad. Entre sus funciones están presentar de forma responsable al decano, subdecano y demás autoridades los problemas existentes que afectan la educación y seguridad de la comunidad universitaria, así como ofrecer alternativas y posibles soluciones a los mismos.

Los objetivos específicos incluyen:

- ✓ Promover acciones orientadas a fortalecer el espíritu de servicio en bien de estudiantes universitarios.
- ✓ Gestionar actividades encaminadas a los alumnos para que conozcan los estatutos, e instructivos, y tomen conciencia a la hora de actuar basándose en los reglamentos interno de la institución
- ✓ Establecer gestiones académicas para mejorar los procesos y procedimientos de los estudiantes y docentes de la Facultad.





- ✓ Fomentar y mantener la comunicación entre los estudiantes y la facultad.
- ✓ Planificar y contribuir en el desarrollo de actividades educativas, culturales y sociales en las cuales participe la comunidad universitaria.
- ✓ Promover la participación estudiantil en la vida institucional como actores de la comunidad educativa.

Entre las actividades a desarrollar por la brigada académica están:

- ✓ Identificar situaciones problemáticas y ofrecer alternativas.
- ✓ Plantear estrategias de propuestas académicas para beneficio de la comunidad universitaria a la que está enfocada la brigada.
- ✓ Participar activamente en el proceso de estructuración y evaluación del Plan de Desarrollo Institucional, de conformidad a su rol y competencias.
- ✓ Participar en las iniciaciones de otras organizaciones, en actividades de reconocimiento y en la planificación de actos especiales.
- ✓ Contribuir en la preparación de eventos.
- ✓ Establecer diálogos con la finalidad de conocer los problemas o necesidades de los estudiantes.
- ✓ Utilizar las festividades religiosas como la Navidad, Semana Santa y Acción de Gracias para desarrollar actividades que enriquezcan el espíritu y sensibilicen al ser humano.
- ✓ Otorgar premios a los estudiantes que han sobresalido en ferias científicas, certámenes de oratoria, escritura y pintura y en competencias deportivas, entre otras.





- ✓ Organizar una evaluación de resultados de manera trimestral, e informar de los resultados obtenidos de manera transparente con los estudiantes y docentes.

Los beneficiarios directos de la propuesta descrita son los estudiantes de la Facultad de Administración, Finanzas e Informática de la Universidad Técnica de Babahoyo y los beneficiarios indirectos son los docentes y personal administrativo de la institución.

La conformación de la brigada debe incluir alumnos altamente calificados de las tres carreras, cuyo promedio de calificaciones sea equivalente a 9.5 puntos y estén cursando del 5^{to} semestre hasta el 10^{mo} semestre. Los aspirantes deberán realizar un test para su elección, con la finalidad de medir sus destrezas y habilidades.

Un docente apoyará la debida gestión de las actividades junto con los estudiantes, siendo este el tutor de proyecto integrador. Se incluirán otros docentes cuyas calificaciones obtenidas mediante evaluaciones integrales sean sobresalientes, posean como mínimo 5 años de experiencia académica, se encuentre evaluado como Docente Titular Agregado 1 y poseer el grado científico de Máster.

Con la creación de esta brigada se busca fomentar el compromiso del personal en general, de tal modo que todas las partes involucradas trabajen en conjunto, como una forma de apoyar y de concientizar a la comunidad universitaria en la necesidad de promover el respeto mutuo, la estructura de trabajo en conjunto, el compromiso y mejores relaciones entre autoridades y estudiantes.

Se espera que el desempeño de la brigada traiga consigo resultados y beneficios positivos, de gran interés para el estudiantado, al estar representada por docentes y un grupo de estudiantes comprometidos, conformando un equipo multidisciplinario, guiado por los estatutos de la





universidad y el reglamento de régimen disciplinario para profesores, investigadores y estudiantes y demás leyes.

La participación en la brigada académica también hará parte de la formación integral de los estudiantes que cursan el ciclo de su carrera, fortaleciendo sus valores sociales mediante la cooperación mutua, la tolerancia y la comunicación asertiva.

Discusión

La conformación de la brigada académica universitaria surge como una estrategia innovadora orientada a fortalecer la gestión institucional y a promover una comunicación más fluida entre docentes, estudiantes y autoridades académicas. Se concuerda con el planteamiento de Soto Grant (2022), quien sostiene que existe la necesidad de alcanzar una efectiva gestión en las instituciones de educación superior, ya que no se encuentran exentas de valoraciones de calidad por parte de sus usuarios, los cuales exigen resultados según sus necesidades en relación con los servicios educativos, académicos, científicos y tecnológicos, producto de sus funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación con la sociedad.

La brigada, integrada por miembros de la comunidad universitaria con roles específicos y objetivos comunes, permitirá canalizar esfuerzos colectivos hacia la solución de problemáticas cotidianas en el entorno docente. Además, se espera fomentar el liderazgo, la responsabilidad compartida y la cultura de la colaboración, aspectos esenciales para la mejora continua en la educación superior.

En relación a experiencias anteriores de entornos colaborativos en el marco de las instituciones educativas, Cedillo Quizhpe et al., (2025) han encontrado que cuanto mayor es el apoyo de los profesores a la autonomía, mayores son los niveles de compromiso de los





estudiantes. Esto sugiere que los climas y las estrategias de aprendizaje que fomentan la autonomía de los alumnos deberían priorizarse sobre los climas y las estrategias más controladores.

Para García (2025) el desafío actual radica en equilibrar la autonomía universitaria con las demandas de rendición de cuentas, garantizar la calidad académica en un contexto de masificación, y fortalecer el papel de la universidad en la producción de conocimiento para el desarrollo social y económico.

Atendiendo a Bermeo Berrú et al., (2026), el trabajo colaborativo, mediado por factores como la motivación y las habilidades laborales, se revela como un elemento esencial para el desarrollo de habilidades críticas. Su investigación sugiere que las estrategias colaborativas deben diseñarse considerando estos factores internos de los estudiantes, para maximizar su impacto en la promoción del pensamiento crítico.

En consecuencia, la propuesta de creación de la Brigada Académica se considera factible de realizar toda vez que los responsables serán estudiantes y docentes comprometidos y con sentido de colaboración, representado esta una oportunidad que les permitan un mejor desarrollo de habilidades de comunicación, pensamiento crítico y trabajo en equipo. Esta evaluación se basa en el constructo de conocimientos que tanto docentes como estudiantes han de poseer en relación con leyes, normas y procedimientos vigentes en el campus universitario.

La comunicación y la interacción social estimulan el desarrollo de habilidades mentales, permitiendo una evolución más allá del conocimiento superficial. La formación docente en metodologías cooperativas y educación integral ha demostrado impactar positivamente en la





percepción que los estudiantes tienen de sí mismos. Esto se evidencia en una mayor atención a sus necesidades, tanto mentales, emocionales como físicas, así como en su predisposición hacia la interacción social y personal (Torres Carrero et al., 2024). Por tanto, en este sentido se espera un impacto positivo desde el punto de vista social dado que se anhela promover un cambio sustancial en el ámbito académico y administrativo.

La brigada podrá identificar áreas de mejora en la enseñanza y en la organización académica, permitiendo a la institución implementar cambios basados en la retroalimentación directa de los involucrados. Se concuerda entonces con Bonilla Carchi et al., (2022), quienes argumenta que la evaluación educativa representa la materialización de procesos de formación e innovación, donde las políticas que garanticen los procesos de evaluación busquen un equilibrio entre la institución y los actores externos de los sistemas de educación.

Otro aspecto a tener en consideración es el propósito de inclusión. Al respecto, se espera que la brigada juegue un papel crucial en la promoción de la inclusión al asegurar que las voces de todos los estudiantes, especialmente de aquellos que pertenecen a grupos subrepresentados o en situación de vulnerabilidad, sean escuchadas y consideradas en la toma de decisiones académicas.

La educación inclusiva se considera cada vez más como un principio que apoya y da la bienvenida a la diversidad de todo el alumnado. Esto presupone que el objetivo es eliminar la exclusión social que es consecuencia de las actitudes y respuestas a la diversidad en cuanto a raza, clase social, etnia, religión, género y capacidad. Como tal, parte de la idea de que la educación es un derecho humano básico y la base de una sociedad más justa. (Calderón Almendros & Ainscow, 2025).





Una de las brechas identificadas en el diagnóstico inicial fue el alto índice de deserción estudiantil. En relación a este aspecto, la brigada académica universitaria puede influir significativamente al identificar y abordar de manera temprana las dificultades académicas y personales que pueden llevar a la deserción. Al escuchar las inquietudes de los estudiantes y proporcionar un espacio para expresar sus necesidades, se pueden implementar estrategias de apoyo más adecuadas.

Para Rivas et al., (2025), al identificar la motivación intrínseca y la amotivación como factores clave en la intención de transferencia y de abandono, se abren nuevas vías para el diseño de intervenciones dirigidas a fomentar el compromiso académico y la retención estudiantil. Las instituciones educativas podrían implementar programas y estrategias que promoviesen el interés por el aprendizaje, así como reducir las presiones externas y la falta de conexión entre los estudios y el panorama laboral.

Las políticas educativas contemporáneas definen a la formación ciudadana como el propósito moral último de los sistemas educacionales (Dagach et al., 2025). La participación de los estudiantes en la brigada académica tendrá un impacto significativo en su formación ciudadana al promover valores y habilidades esenciales para su desarrollo integral como miembros activos de la sociedad. En primer lugar, al fomentar la participación y el diálogo entre estudiantes, profesores y administrativos, la brigada podrá crear un espacio donde se valoren la escucha activa y el respeto por las opiniones diversas, habilidades fundamentales en una sociedad democrática.





CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado a la gestión académica y administrativa en la Facultad de Administración Finanzas e Informática reveló áreas críticas relativas a la infraestructura existentes, un deficiente sistema de comunicación, deserción estudiantil, escasa integración en programas de servicio social y falta de ejecución de los proyectos de emprendimiento e integradores presentados por los estudiantes.

Estas brechas requieren atención para optimizar el proceso educativo y fortalecer la experiencia de los estudiantes.

La identificación de estos problemas ha subrayado la importancia de implementar soluciones innovadoras, por lo que la propuesta de crear una brigada académica universitaria se presenta como una herramienta estratégica que puede transformar la dinámica entre estudiantes, docentes y administrativos.

La brigada no solo facilitará un canal de comunicación más fluido y directo, sino que también promoverá la participación activa de los estudiantes en la gestión académica, empoderándolos para contribuir a la mejora continua de su entorno educativo. Al abordar las brechas identificadas, esta iniciativa tiene el potencial de reducir la deserción, fomentar un ambiente inclusivo y enriquecer la formación ciudadana de los estudiantes.

La implementación de esta propuesta no solo beneficiará a la universidad en su conjunto, sino que también sentará las bases para un futuro académico más dinámico, inclusivo y comprometido con las necesidades de todos sus miembros.





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bermeo Berrú, S.E., Tasayco Diaz, A.P., & Menacho Rivera, A.S. (2026). Estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento crítico en educación secundaria: un análisis sistemático. *Revista InveCom*, 6(1), 1-10. <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n1/2739-0063-ric-6-01-e601021.pdf>
- Bonilla Carchi, S.M., Barbecho Quizhpe, N. d. J., & Coronel Rosero, C.X. (2022). Calidad educativa en el Ecuador: un estudio bibliométrico. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7(21), 126-142. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-63882022000300126
- Calderón Almendros, I., & Ainscow, M. (2025). Educación inclusiva: mapas, fronteras y caminos hacia el éxito. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 37(2), 57–76. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/1130-3743/article/view/32438/30262>
- Cedillo Quizhpe, C., Arias Blanco, J.M., & Burguera Condon, J.L. (202). Apoyo a la autonomía como factor predictivo del compromiso estudiantil en la enseñanza superior *Revista Electrónica Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 29(1), 181–193. <https://revistas.um.es/reifop/article/view/649481/394331>
- Dagach, P.I., Muñoz, S.R., & Cantón, A. (2025). El Rol de las Universidades en la Formación de Jóvenes para la Ciudadanía Mundial: El Caso de Chile, Colombia y México. *Foro de Educación*, 23(1), 387-406. <https://forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/view/645/579>





- García, P. (2025). El derecho a la educación superior en América Latina: avances en su reconocimiento y desafíos. *Revista Educación Superior Y Sociedad*, 37(1), 416-432. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/v37i1-sg-7>
- Lema Balla, J.C., Valdivieso Caraguay, G.P., Allauca Peñafiel, D.R., Pilalumbo Choloquina, E. R., & Lema Balla, J. R. (2024). Retos de la Educación Superior en el Contexto Ecuatoriano. Desafíos de la Investigación Cualitativa. Métodos, Técnicas y Análisis de Datos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 9806-9824. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/13131/18937>
- Luis Grados, C.A. (2024). Competencia digital docente: una revisión sistemática de la literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 14(28), 1-16. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v14n28/2007-7467-ride-14-28-e653.pdf>
- Rivas, S.F., Blanco, E., & Bernardo, A.B. (2025). Factores asociados a la intención de abandonar los estudios superiores: la motivación y la resiliencia. *Estudios sobre Educación*, 49, 171-191. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/52141/41859>
- Rodríguez Gómez, G., Cubero Ibáñez, J., Sánchez Calleja, L., González Elorza, A., & Ibarra Sáiz, M. S. (2025). El reto del diseño de los resultados de aprendizaje y su evaluación en educación superior, *Educación XXI*, 28(1), 179-211. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/38233/31675>
- Soto Grant, A. (2022). La gestión por procesos como herramienta fundamental en el aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias. *Actualidades Investigativas*





en *Educación*, 22(22), 465-495.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032022000200465

Torres Carrero, M. d. C., Navarro Martínez, O., Ponce Blázquez, E., & Sánchez-Verdejo Pérez, F. J. (2024). La autorregulación y la necesidad de comunicación y de relacionarse a través del Aprendizaje Cooperativo. *Aula Abierta*, 53(2), 139–147.

<https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/20935/16431>

Zamora, R., Mantilla, M., & Pullas, P. (2017). La educación superior en Ecuador: situación actual y factores de mejora de la calidad. *Ecos de la Academia: Revista de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología*, 3(6), 217-225.

<https://revistasoj.s.utn.edu.ec/index.php/ecosacademia/es/article/view/72/56>

FINANCIACIÓN

Los autores no recibieron financiación para el desarrollo de la presente investigación.

CONFLICTO DE INTERESES

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA:

Conceptualización: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Curación de datos: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Análisis formal: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Investigación: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Metodología: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Recursos: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz





Software: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Supervisión: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Validación: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Visualización: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Redacción – borrador original: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

Redacción – revisión y edición: Denisse Tatiana Díaz Espinoza, María Fernanda Pluas Ruiz

